

Hausordnung für stationäre Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir wollen Ihnen, Ihren Mitpatienten und unseren Mitarbeitenden das Miteinander in unserer Klinik so angenehm wie möglich machen. Hierfür ist es notwendig, die in unserem Haus geltende Hausordnung unbedingt zu beachten und einzuhalten. Andernfalls sind wir vom Versicherungsträger gehalten, Ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden.

Brandschutz

- Im Brandfall (akustisches Signal) verlassen Sie bitte umgehend das Zimmer, folgen den ausgeschilderten Fluchtwegen und begeben sich in die vorgesehenen Sammelplätze (Haus C bzw. Haus B). Beachten Sie hierzu die Flucht- und Rettungspläne.
- Kerzen und offenes Feuer sind im gesamten Klinikgebäude verboten.
- Im Gebäude herrscht **Rauchverbot**. Dies gilt auch für E-Zigaretten und E-Shishas. Das Rauchen auf dem Gelände des Reha-Zentrums ist ausschließlich in den Raucherpavillons gestattet. Zigarren- oder Zigarettenreste nur in den vorgesehenen Abfallbehältern entsorgen.
- Aus Gründen des Brandschutzes ist das Mitbringen und Betreiben elektrischer Geräte nicht gestattet, insbesondere solcher, die bauartbedingt Wärme abstrahlen. Hierzu gehören unter anderem: Kaffeemaschinen, Toaster, Heizkissen/-decken/-lüfter, Wasserkocher, Kochplatten, Mikrowellen/ Backöfen etc.
- Ebenfalls aus Gründen des Brandschutzes ist es nicht gestattet, E-Bikes, E-Roller oder die dazugehörigen Akkus mit auf das Zimmer zu nehmen.

Verkehrsregelung

- Auf dem gesamten Reha-Gelände gilt die StVO. Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug auf dem gebührenpflichtigen Parkplatz an der Brandenburger Straße. Falsch geparkte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt.
- Um für Rettungsfahrzeuge die ungehinderte Fahrt auf dem Gelände sicher zu stellen und einen störungsfreien Ablauf des Lieferantenverkehrs zu gewährleisten, sind die angebrachten Hinweisschilder, Zeichen und Sonderregelungen zu beachten.

Allgemeines und Verhalten

- Bitte schränken Sie die Nutzung von Mobilgeräten (Handys und Tablets) auf lautlose Funktionen ein. Dieses gilt vor allem für die Zeit während der Therapien, in den Gängen, im Foyer, an den Treffpunkten und in den Aufenthaltsräumen. Handytelefonate bitten wir Sie, im Außenbereich zu führen.
- Auf dem Gelände des Reha-Zentrums dürfen Personen weder ein Gewerbe betreiben noch sich wirtschaftlich betätigen oder für politische und weltanschauliche Ziele werben oder sammeln.
- **Alkoholkonsum und das Beisichführen / der Konsum von illegalen Substanzen sind in unserem Haus sowie auf dem Gelände des Reha-Zentrums nicht gestattet.** Auch das Rauchen von **Shishas sowie der Konsum von Cannabis sind verboten!** Etwaige Kosten, die aufgrund einer Missachtung entstehen, werden Ihnen in Rechnung gestellt.
- Das Schwimmbad und alle anderen Therapieeinrichtungen dürfen nur unter Aufsicht des Personals genutzt werden.
- Bitte beachten Sie die Aushänge zu den Gefahren- und Sicherheitshinweisen für MTT-Geräte, Kraftgeräte und Ergometer im MTT- und Krafttrainingsraum.
- Geld- oder Wertsachen sollten Sie zur Verwahrung an der Information abgeben. Bei eventuellen Verlusten wird sonst keine Haftung übernommen.
- Ihr Zimmer ist ausschließlich für Sie da. Wenn Sie sich mit anderen Patienten im Hause treffen wollen, benutzen Sie dazu bitte die Aufenthaltsräume. Besuche von Ihren Angehörigen sind auf dem Zimmer erlaubt. Achten Sie jedoch darauf, dass die Ruhezeiten eingehalten werden und stimmen Sie sich im Doppelzimmer mit Ihrem Mitpatienten ab.
- Schalten Sie Radio und Fernseher auf Zimmerlautstärke und halten Sie die Mittagsruhe von 12:30 bis 14:00 Uhr sowie die Nachtruhe ab 22:30 Uhr ein.

➤ bitte wenden

- Bitte werfen Sie Hygieneartikel und Abfälle nicht in das Toilettenbecken, sondern wenden Sie bei der Abfallentsorgung unser Trennsystem an. Es besteht die Möglichkeit, Flaschen, Umverpackungen und Papier im sog. Unreinraum der Station getrennt zu entsorgen.
- Nehmen Sie kein hauseigenes Geschirr / Besteck aus dem Speisesaal mit auf Ihr Zimmer.
- Behandeln Sie die hauseigenen Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände schonend. Das Bekleben von Möbeloberflächen, Wänden und Fenstern sowie das Aufhängen von Bildern u.ä. ist nicht gestattet. Hierdurch entstandene Schäden müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.
- Unser Energiemanagement ist zertifiziert und es ist unser Ziel, Energie zu sparen. Daher bitten wir Sie, beim Verlassen Ihres Zimmers, das Licht auszuschalten und die Fenster zu schließen. Die Heizung drehen Sie bitte herunter, wenn Sie lüften.
- Ihre Handtücher werden gewechselt, wenn erforderlich. Bitte werfen Sie hierzu das Handtuch auf dem Fußboden ab. Wir bitten alle unsere Patienten, bei dieser Regelung den Wäscheverbrauch im Blick zu behalten. Das Reha-Zentrum bemüht sich in allen Bereichen um eine entsprechende Umweltverträglichkeit.
- Ihr Zimmer wird in Ihrer Abwesenheit von Reinigungs- und Pflegekräften sowie Mitarbeitenden der Hauswirtschaft und Technik betreten, um u. a. Serviceleistungen durchführen zu können.
- Bitte waschen und trocknen Sie keine Wäsche im Zimmer. Waschmaschine und Trockner stehen Ihnen in Haus A zur Verfügung.

Rückkehr- und Besuchszeiten

- Das Klinikgelände dürfen Sie außerhalb der Therapiezeiten und an den Wochenenden verlassen, müssen aber spätestens um 22:00 Uhr zurück sein. Übernachtungen außerhalb des Reha-Zentrums sind grundsätzlich nicht möglich.
- Bitte beachten Sie, dass unser Sicherheitsdienst, der in der Zeit von 20:00 bis 06:00 Uhr in unserem Hause tätig ist, ab 22:00 Uhr die Eingangstür verschließt.
- Die Besuchszeit endet um 20:00 Uhr.

Datenschutz / Persönlichkeitsrechte

- Es ist nicht erlaubt, Mitpatienten oder Mitarbeitende des Reha-Zentrums ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren, zu filmen oder Tonaufnahmen von ihnen zu machen. Des Weiteren ist es verboten, Fotos, Filme oder Tonaufnahmen, die auf dem Klinikgelände gemacht wurden, ohne schriftliche Zustimmung der Klinikleitung zu veröffentlichen oder kommerziell zu verwerten. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.
- Daten oder Informationen Ihrer Mitpatienten dürfen nicht nach außen getragen werden. Wir bitten Sie generell um Verschwiegenheit.

Im Auftrag der Geschäftsführung sind die Mitarbeiter des Reha-Zentrums berechtigt, das Hausrecht wahrzunehmen und bei groben Verstößen entsprechende Hausverbote zu erteilen.

Verhalten im Brandfall

Brand unverzüglich melden.  Information: 9
 Notruf: 0-112
 Brandmelder betätigen

Zimmer umgehend verlassen, Tür schließen, gekennzeichneten Fluchtwegen folgen, Sammelplatz aufsuchen   

Verhalten nach Brandalarm über akustisches Signal oder Pflegepersonal

Zimmer umgehend verlassen, Tür schließen, gekennzeichneten Fluchtwegen folgen, Sammelplatz aufsuchen   

Den Aufzug im Brandfall nicht benutzen!